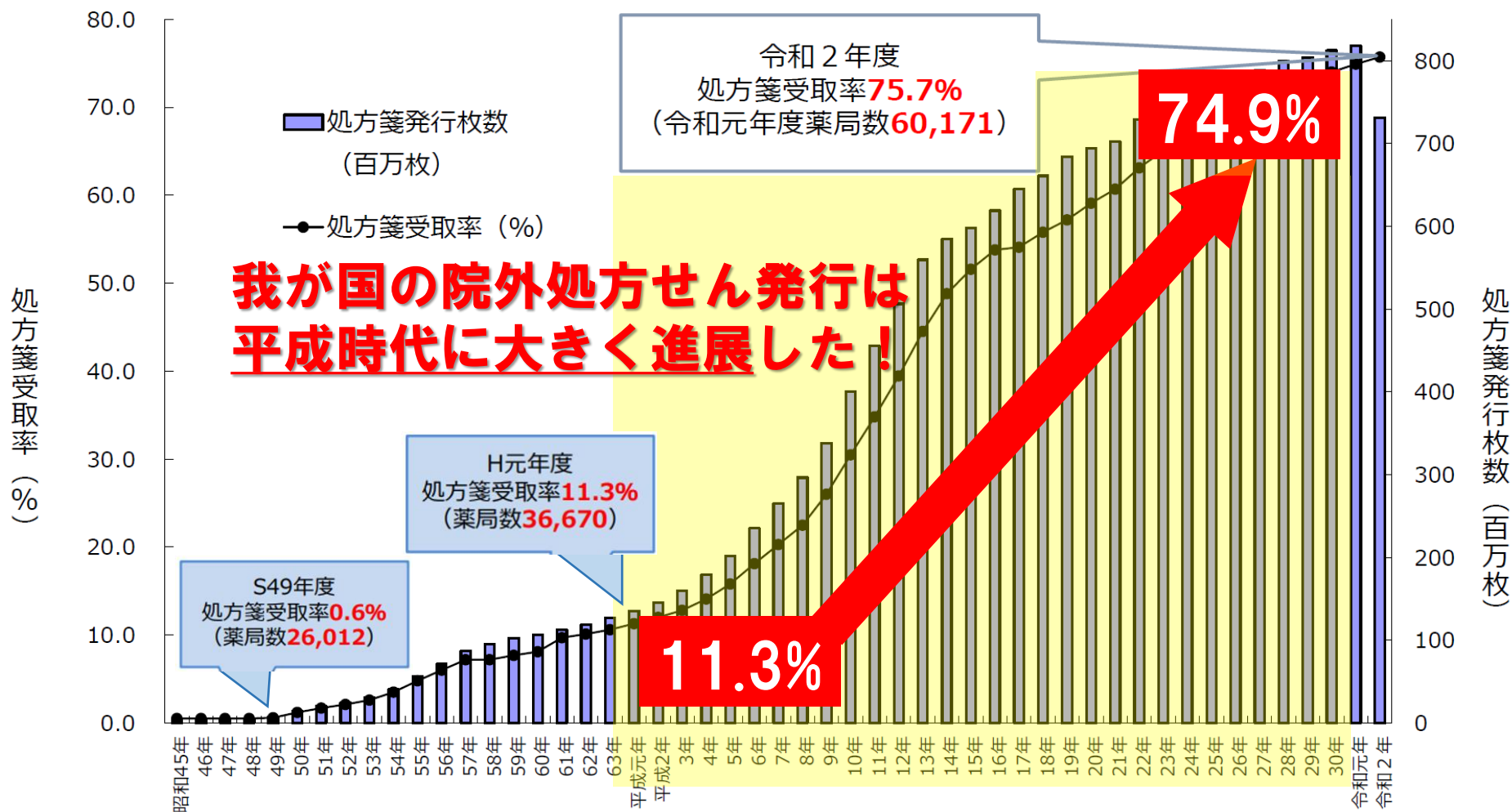


*Part 2. これから
薬剤師はどう動くべきか*

-
- 1. 新しい顧客・市場の創出！**
 - 2. 変革のための破壊！**
 - 3. 自分たちの未来は自分たちの手で！**

処方箋受取率の年次推移

- 令和2年度の処方箋発行枚数は約7.3億枚で、処方箋受取率は75.7%。
- 令和2年度の処方箋発行枚数は、令和元年度（処方箋発行枚数約8.2億枚）と比較して、新型コロナウイルス感染拡大の影響により減少したと考えられる。（▲約11%）



$$\text{処方箋受取率 (\%)} = \frac{\text{処方箋枚数 (薬局での受付回数)}}{\text{医科診療 (入院外) 日数} \times \text{医科投薬率} + \text{歯科診療日数} \times \text{歯科投薬率}} \times 100$$

(出典) 保険調剤の動向 (日本薬剤師会)

現在の状況（薬剤師・薬局関連）

薬剤師・薬局の業務内容が問われている（薬剤師が必要なのか）

- 患者のために調剤技術料（1.9兆円）に見合った業務を薬局の薬剤師は行っているか
- 「同じことを薬局で聞かれる」、「薬をもらうのが二度手間」、「コストがかかる」などの患者の声
- 薬を渡すだけの業務　と思われる
→形式的な情報提供・指導
→処方箋がないと薬局に行かない、「調剤薬局」という用語
- 地域包括ケアシステムの下で、多職種・他機関と連携しながら業務を行う、かかりつけ薬剤師・薬局を進める
→という考え方や薬剤師の役割が、医療・介護関係者、行政に理解されていない（特に介護関係者、市町村）
- 患者や住民に信頼される薬剤師になっているか

「薬局・薬剤師のあり方、医薬分業のあり方」 2015年(平成27年)の公開ディスカッションは 大きなターニングポイントであった！

平成の30年間の変化（最近の医薬分業に関する議論等）

2015年(H27)

3月 規制改革会議 公開ディスカッション(医薬分業のあり方)

10月 「患者のための薬局ビジョン」の策定

2016年(H28)

4月 調剤報酬改定(かかりつけ薬剤師指導料の新設等)

10月 健康サポート薬局の届出開始

2018年(H30)

4月 調剤報酬改定(地域支援体制加算の新設等)

厚生科学審議会医薬品医療機器制度部会における制度改正の議論

4月 制度改正に向けた検討開始

12月 「薬機法等制度改正に関するとりまとめ」がまとまる

2019年(H31)

3月 薬機法等の改正法案を通常国会に提出
(令和元年11月 臨時国会において法案成立、12月 改正法公布)

⇒かかりつけ薬剤師・薬局の推進、対人業務(患者のための業務)の充実
⇒地域包括ケアシステムにおいて、医療・介護の一翼を担う役割を期待、多職種連携

The background of the top section is a photograph of the Italian flag (green, white, and red vertical stripes) waving against a clear blue sky. A semi-transparent dark grey rectangular box is overlaid on the image, containing white and cyan text.

新型コロナで再認識されたこと・・・
それは**薬局はライフライン**の一つとして
社会に存在しているということだ！

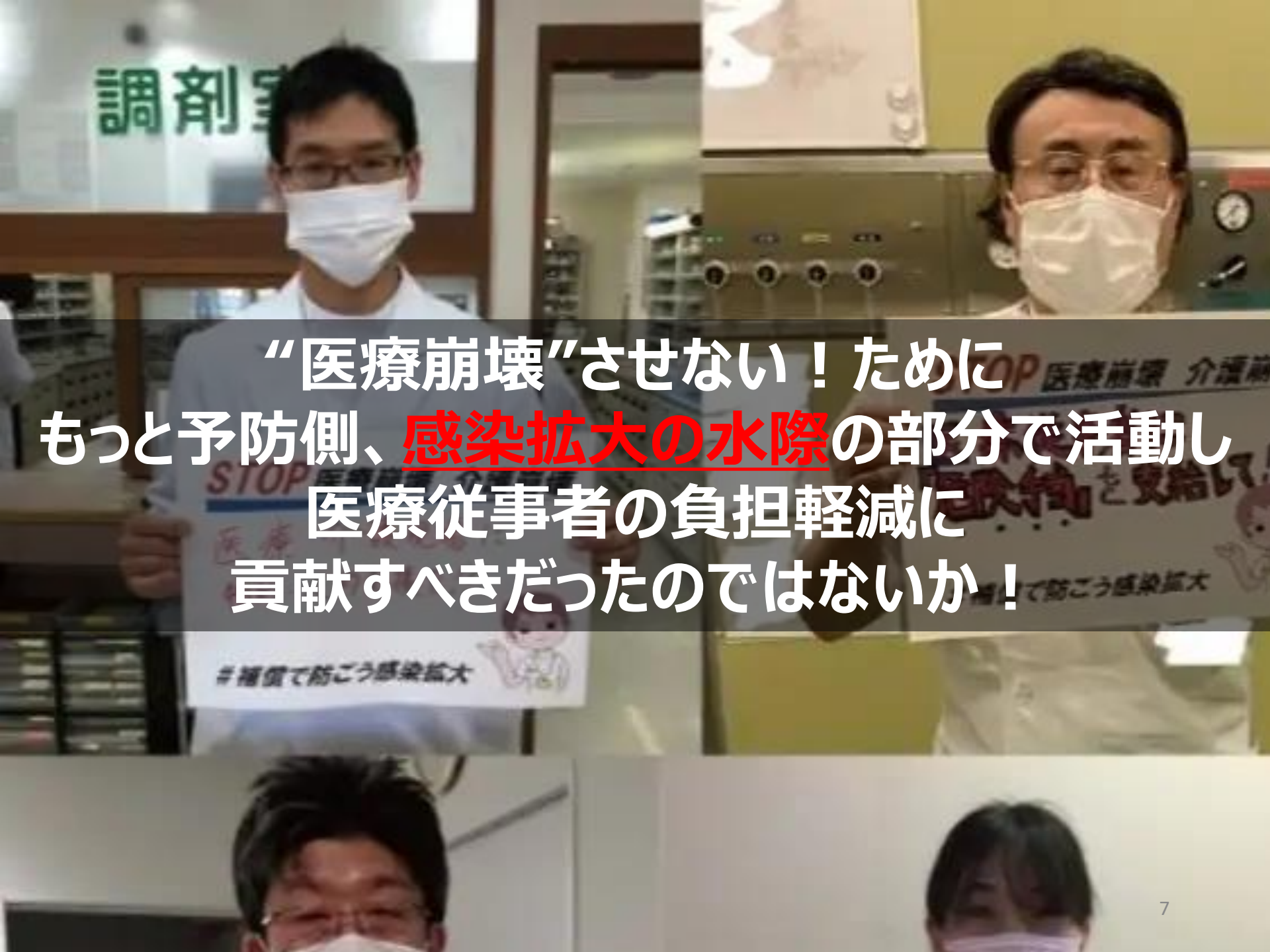
イタリア 薬局と食料品店など除き営業禁止 新型コロナウイルス

2020年3月12日 6時24分

イタリアのコンテ首相は新型コロナウイルスの感染拡大を抑えるためとしてこれまでに打ち出した全土で不要不急の外出を控えるよう求める措置に加えて薬局と食料品店といった生活必需品を取り扱う店以外はすべての商店の営業を禁止する新たな対策を発表しました。

ポストコロナ時代の薬局のあり方・・・





“医療崩壊”させない！ために
もっと予防側、感染拡大の水際の部分で活動し
医療従事者の負担軽減に
貢献すべきだったのではないか！

A close-up photograph of a hand in a dark blue sleeve placing a wooden block on a line of dominoes on a light-colored wooden surface. The dominoes are arranged in a line, and the hand is positioned to place a new block at the beginning of the line. The background is slightly blurred, showing more dominoes and the hand's movement.

薬局自体がもう少し直接的に
感染症対策拠点になれば・・・！
また薬剤師自身がもう少し直接的に
感染症対策貢献者へと機能できれば・・・！

感染拡大の水際で貢献する薬局・・・

薬局が地域住民の健康を守りサポートする拠点
となるようにモノと機能を充実させる！

今までの処方せんに依存した経営の在り方から
地域住民の健康・公衆衛生の拠り所
となる、本来の薬局の姿に変容せねば！

A futuristic scene with a robotic hand and a human hand reaching towards a glowing digital globe. The background is a dark, blue-toned cityscape at night. A white, multi-fingered robotic hand is positioned at the top, reaching down towards a glowing, translucent blue globe. A human hand is positioned at the bottom, reaching up towards the same globe. The globe is surrounded by a network of white dots connected by thin lines, suggesting a digital or data network. The text "Invisible Market..." is overlaid on the scene in a white, serif font.

Invisible Market...

見えてなかった市場の出現...

新しい顧客の創出！市場の創造！



薬局の顧客はどこにいるのか？

新しい顧客の創出！市場の創造！



公費に依存しない新しい薬局のマネタイズを考える！



新しい顧客・市場の創出！

1. 薬剤師裁量拡大によって広がる 新しい市場の開拓～タスクシフト

- 薬剤師裁量拡大により、従来の処方箋調剤中心業務からの脱却が図られ、薬剤師リソースを生活者の未病、予防に向けることができる
結果的に生活者に向けた業務が増えることになり、薬局の存在意義が認められる

2. 急速に移り行く時代の変化を見据え 新しいニーズを創出していく

- 見えない新しい市場をキャッチアップする
現在我が国はヘルスケア領域の拡大を図っている

例えばワクチン接種

薬剤師による新型コロナワクチン接種が話題に上がったが
例外的にではなく、常態として薬局でワクチン接種が可能になったら・・・



新型コロナウイルスワクチンの打ち手確保で 海外の事例が様々紹介され

ABEMA news/



痛くない！！鼻に吹きかける インフルエンザ予防接種フルミスト！

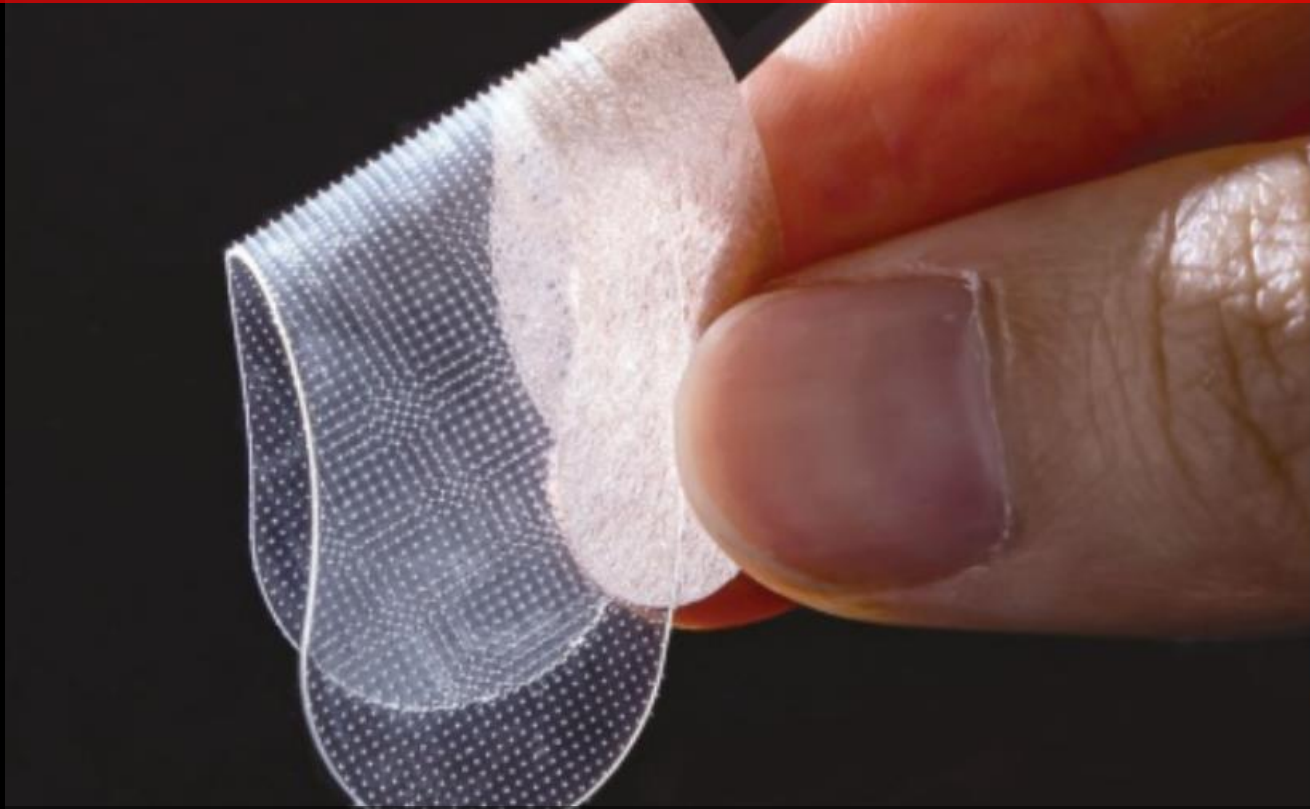
米国・欧米で行われているインフルエンザ予防
当院では**2～18歳**の方に実施します
(輸入後の11月下旬開始予定です)



料金：8000円
受付でご予約されてください。

2016年2月に第一三共が承認申請を行っている・・・

テクノロジーは日々進化している・・・



米Pittsburgh大学医学部は、2020年4月2日、新型コロナウイルス（SARS-CoV-2）のスパイク（S）蛋白質を抗原とし、**マイクロニードルパッチで投与するワクチン候補を開発**し、マウスで抗体価の上昇を確認したと、2020年4月1日、EBioMedicine誌のオンライン版に報告した。



株式会社 京浜予防医学研究所

検査検体の搬送

検査検体を搬送します。検査項目ごとに冷蔵、凍結、室温に分け、細心の注意を払い搬送をしております。

**遂に薬局でPCR検査、抗原検査
を行う日がやってきた！**



お客様のニーズに
きめ細かく対応

Customer's needs



最新設備で正確な
データをご提供

Equipment



信頼性確保のための
総合的精度管理機構

Reliability

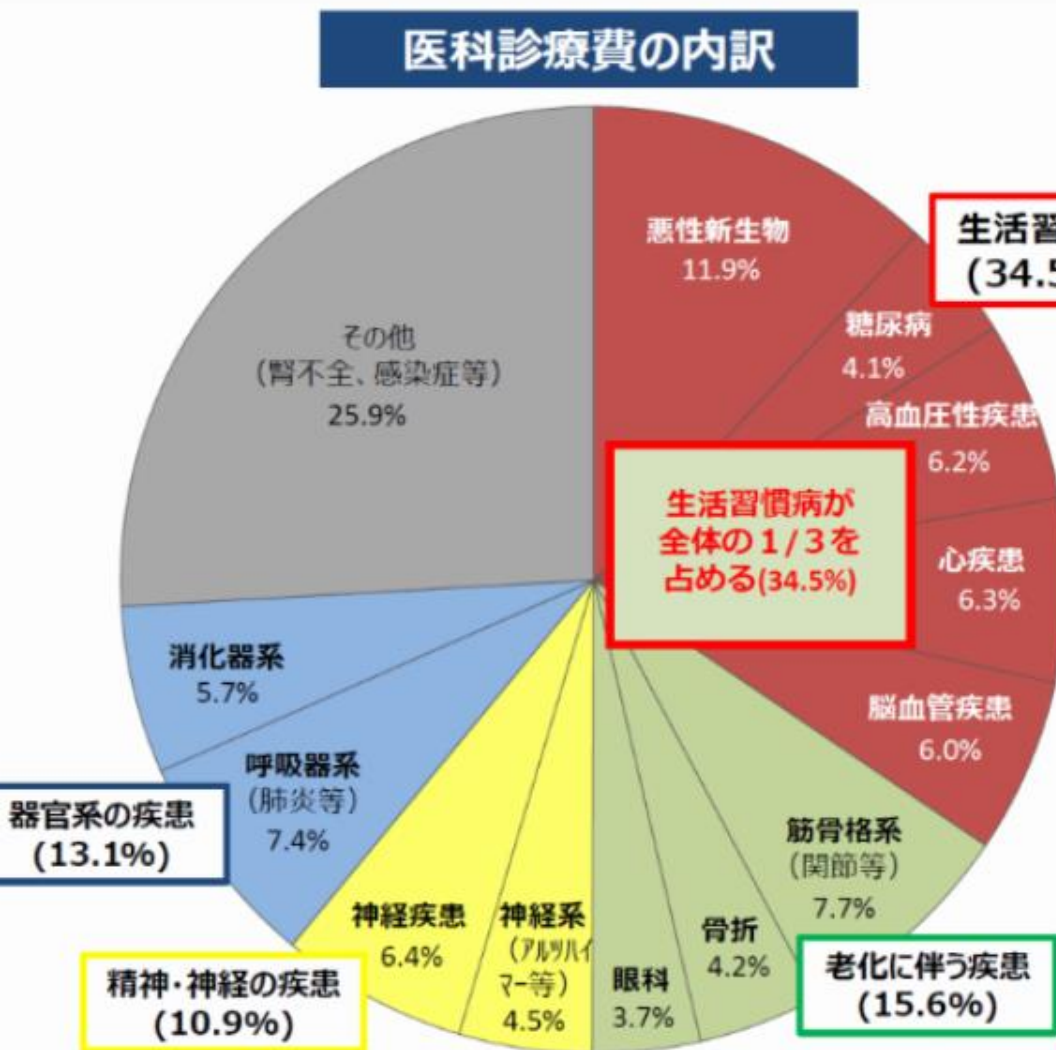
生活習慣病をいつまで
公費で賄うのか？

自己責任??



医療費の3分の1以上が生活習慣病関連

○ 医科診療費の3分の1以上が生活習慣病関連。



傷病	2015年度 医科診療費
悪性新生物	3兆5,889億円
糖尿病	1兆2,356億円
高血圧性疾患	1兆8,500億円
心疾患	1兆8,848億円
脳血管疾患	1兆7,966億円
(小計)	(10兆3,559億円)
筋骨格系（関節等）	2兆3,261億円
骨折	1兆2,503億円
眼科	1兆1,085億円
(小計)	(4兆6,849億円)
神経系（アルツハイマー等）	1兆3,637億円
精神疾患	1兆9,242億円
(小計)	(3兆2,879億円)
呼吸器系（肺炎等）	2兆2,230億円
消化器系	1兆7,170億円
(小計)	(3兆9,400億円)
その他（腎不全、感染症等）	7兆7,774億円
合計	30兆461億円

薬学会選定成分

	成分名	投与経路	薬効群	候補確定の状況
平成20年度	アンレキサノクス	経口	アレルギー性鼻炎等用薬	候補確定(20年8月)
	ペミロラストカリウム	経口		候補確定(20年8月)
	エバステン	経口		候補確定(20年8月)
	フルチカゾンプロピオン酸エステル	点鼻		候補確定(20年8月)
	チアラミド塩酸塩	経口	非ステロイド性抗炎症薬	候補確定(20年8月)
	ロキソプロフェンナトリウム	経口		承認(22年1月22日)
	イコサペント酸エチル	経口	EPA製剤	候補確定(20年8月)
	トコフェロールニコチン酸エステル	経口	ビタミンE製剤	候補確定(20年8月)
	ボグリボース	経口	糖吸収阻害薬	—
	ヒアルロン酸ナトリウム	点眼	ドライアイ用点眼薬	—
	ピランテルパモ酸塩	経口	駆虫薬	—
	アラセプリル	経口	降圧薬(ACE阻害剤)	—
	イミダプリル塩酸塩			
	エナラプリルマレイン酸塩			
	カプトプリル			
	シラザプリル			
	テモカプリル塩酸塩			

医療用医薬品の有効成分のうち一般用医薬品
としても利用可能と考えられる候補成分
平成20年(2008)～日本薬学会

平成21年度	フルチカゾンプロピオン酸エステル	点鼻	抗炎症薬	候補確定(21年9月)
	バミプリル塩酸塩	経口	胃粘膜保護薬	候補確定(21年9月)
	ロキソプロフェンナトリウム	経口	抗炎症薬	候補確定(21年9月)
	イコサペント酸エチル	経口	副腎皮質ホルモン	候補確定(21年9月)
	トラニラスト	点眼	抗アレルギー性点眼薬	候補確定(21年9月)
	アンレキサノクス	点鼻	抗アレルギー性点鼻薬	候補確定(21年9月)
	デキサメタゾン	口腔粘膜	副腎皮質ステロイド	候補確定(21年9月)
	フドステイン	経口	去痰薬	候補確定(21年9月)
	ナジフロキサシン	外用	抗菌薬含有製剤	—
	オフロキサシン	点眼	抗菌薬含有製剤	—
	ノルフロキサシン	経口	コレステロール吸収阻害薬	—
	コレステミド	経口	コレステロール吸収阻害薬	—
	オメプラゾール	経口	プロトンポンプ阻害薬	—
	ラベプラゾールナトリウム			
	ランソプラゾール			
	アルファカルシドール	経口	ビタミンD ₃ 製剤	候補確定(22年3月)
	カルシトリオール			候補確定(22年3月)
	ドンペリドン	経口	消化管運動調整薬	候補確定(22年11月)

薬学会選定成分

	成分名	投与経路	薬効群	候補確定の状況
平成20年度	アンレキサノクス	経口	アレルギー性鼻炎等用薬	候補確定(20年8月)
	ペミロラストカリウム	経口		候補確定(20年8月)
	エバステン	経口		候補確定(20年8月)
	フルチカゾンプロピオン酸エステル	点鼻		候補確定(20年8月)
	チアラミド塩酸塩	経口	非ステロイド性抗炎症薬	候補確定(20年8月)
	ロキソプロフェンナトリウム	経口		承認(22年1月22日)
	イコサペント酸エチル	経口	EPA製剤	候補確定(20年8月)
	トコフェロールニコチン酸エステル	経口	ビタミンE製剤	候補確定(20年8月)
	ボグリボース	経口	糖吸収阻害薬	—
	ヒアルロン酸ナトリウム	点眼	ドライアイ用点眼薬	—
	ピランテルパモ酸塩	経口	駆虫薬	—
	アラセプリル	経口	降圧薬(ACE阻害剤)	—
	イミダプリル塩酸塩			
	エナラプリルマレイン酸塩			
	カプトプリル			
	シラザプリル			
	テモカプリル塩酸塩			
	デラプリル塩酸塩			
	リシノプリル			
	ベナゼプリル塩酸塩			

	成分名	投与経路	薬効群	候補確定等の状況
平成21年度	フルルピプロフェン	経皮	抗炎症薬	候補確定(21年9月)
	レバミピド	経口	胃粘膜保護薬	候補確定(21年9月)
	ベンダザック	経皮	抗炎症薬	候補確定(21年9月)
	クロベタゾン酪酸エステル	経皮	副腎皮質ステロイド	候補確定(21年9月)
	トラニラスト	点眼	抗アレルギー性点眼薬	候補確定(21年9月)
	アンレキサノクス	点鼻	抗アレルギー性点鼻薬	候補確定(21年9月)
	デキサメタゾン	口腔粘膜	副腎皮質ステロイド	候補確定(21年9月)
	フドステイン	経口	去痰薬	候補確定(21年9月)
	ナジフロキサシン	外用	抗菌薬含有製剤	—
	オフロキサシン			
	ランソプラゾール			
	アルファカル			

平成20年(2008)から諦めず努力を積み重ねていたら…
10年以上経った今、薬局の仕事の内容、薬局の存在価値は
大きく異なっていた事だろう！

カルシトリオール	経口	ビタミンD ₃ 製剤	候補確定(22年3月)
ドンペリドン	経口	消化管運動調整薬	候補確定(22年11月)

1. 一般用医薬品への転用の合理性とその条件

（1）一般用医薬品への転用の合理性及びリスクーベネフィット評価

糖尿病患者人口が増加の一途をたどっており、セルフメディケーションにおける日常生活指導や血糖管理の重要性が増している。特に、2型糖尿病の初期段階においては、食後の過血糖の抑制が糖尿病やそれに伴う合併症の進展予防に有用であるといわれている。境界

（2）転用の条件

適切な販売を行なうため、**実務につく薬剤師が以下の研修を受けられるような環境を整えるべきである。**

- ・ 合併症を含む糖尿病全般にわたる病気や治療法に関する知識
- ・ 禁忌症、薬物間相互作用、副作用に関する注意を購入者に促すための知識と技能
- ・ 対象症状を予防し緩和するための生活指導に関すること
- ・ 繰り返し購入する人への対処方法や助言に関すること
- ・ **血(尿)糖自己測定器の使用方法や結果の解釈に関すること**
- ・ セルフメディケーションプラン作成に関する知識と技能
- ・ かかりつけ医等への連絡・情報提供に関すること



薬局・薬剤師のためのニュースメディア

HARMACY NEWSBREAK

1

トップ

行政・政治

薬局

産業

PPIのスイッチOTC化、パブコメでは賛成が8割強 評価検討会議は「否」、5日の議論で結論へ

**PPIだけではなく、緊急避妊薬も
薬剤師による販売体制に懸念があるから「否」!** [2018年12月4日]

厚生労働省の「医療用から要指導・一般用への転用に関する評価検討会議」は5日、プロトンポンプ阻害薬（PPI）を含む5成分をスイッチOTC化する妥当性について、パブリックコメントの結果を踏まえて最終的な結論を出す。PPI3成分について、検討会議では薬剤師による販売体制に懸念があるなどとして「否」で一致したが、パブコメに寄せられた約100件のうち、86%がスイッチ化を支持する意見だった。過去には、緊急避妊薬のレボノルゲストレルもパブコメでは圧倒的にスイッチ化が支持されたが、「否」の結論が変わらなかったケースがある。

緊急避妊薬「薬局で販売して」

厚労省に要望書提出 コロナ禍でNPO法人に妊娠相談増加

2020年10月27日

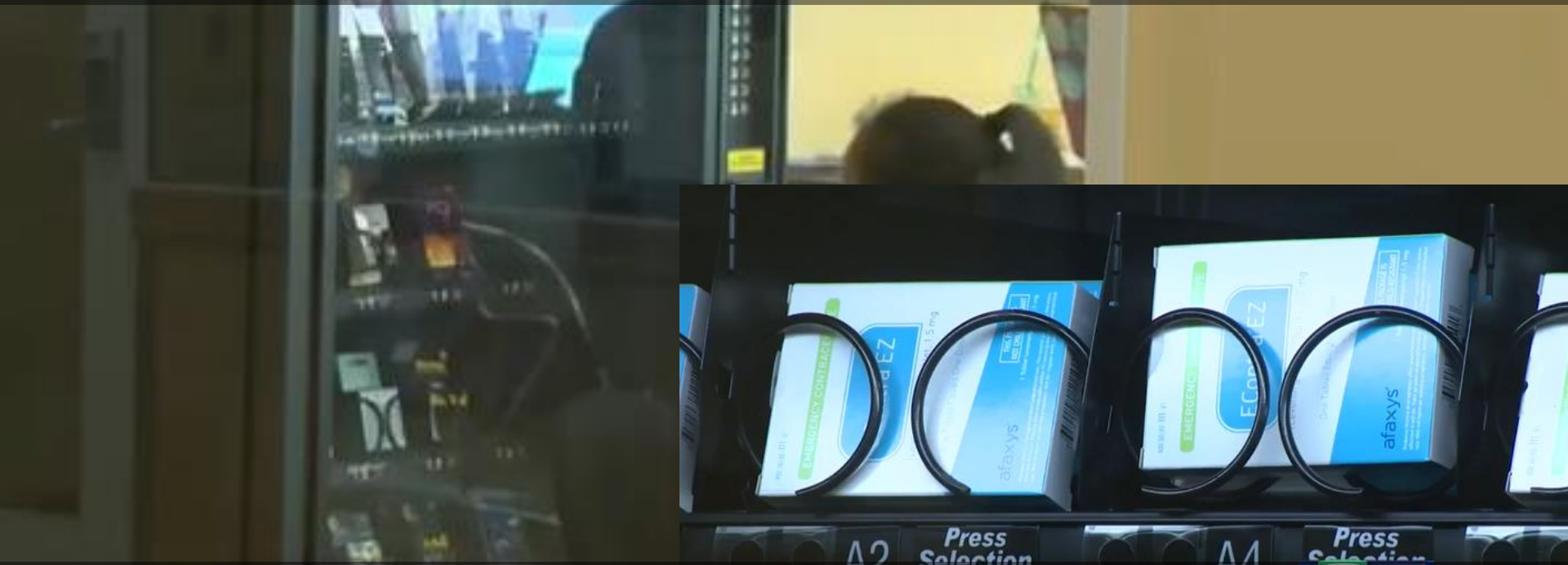
緊急避妊薬の薬局販売希望署名10万筆！



海外では、**緊急避妊薬**は19ヶ国で市販化されており
その他**76ヶ国の薬局**で**処方箋なしで購入**できる。

カナダ、アメリカともに年齢制限なしで
薬局での購入が可能。

両国とも以前は処方箋が必要で、**市販化解禁**までに数年かかっている。

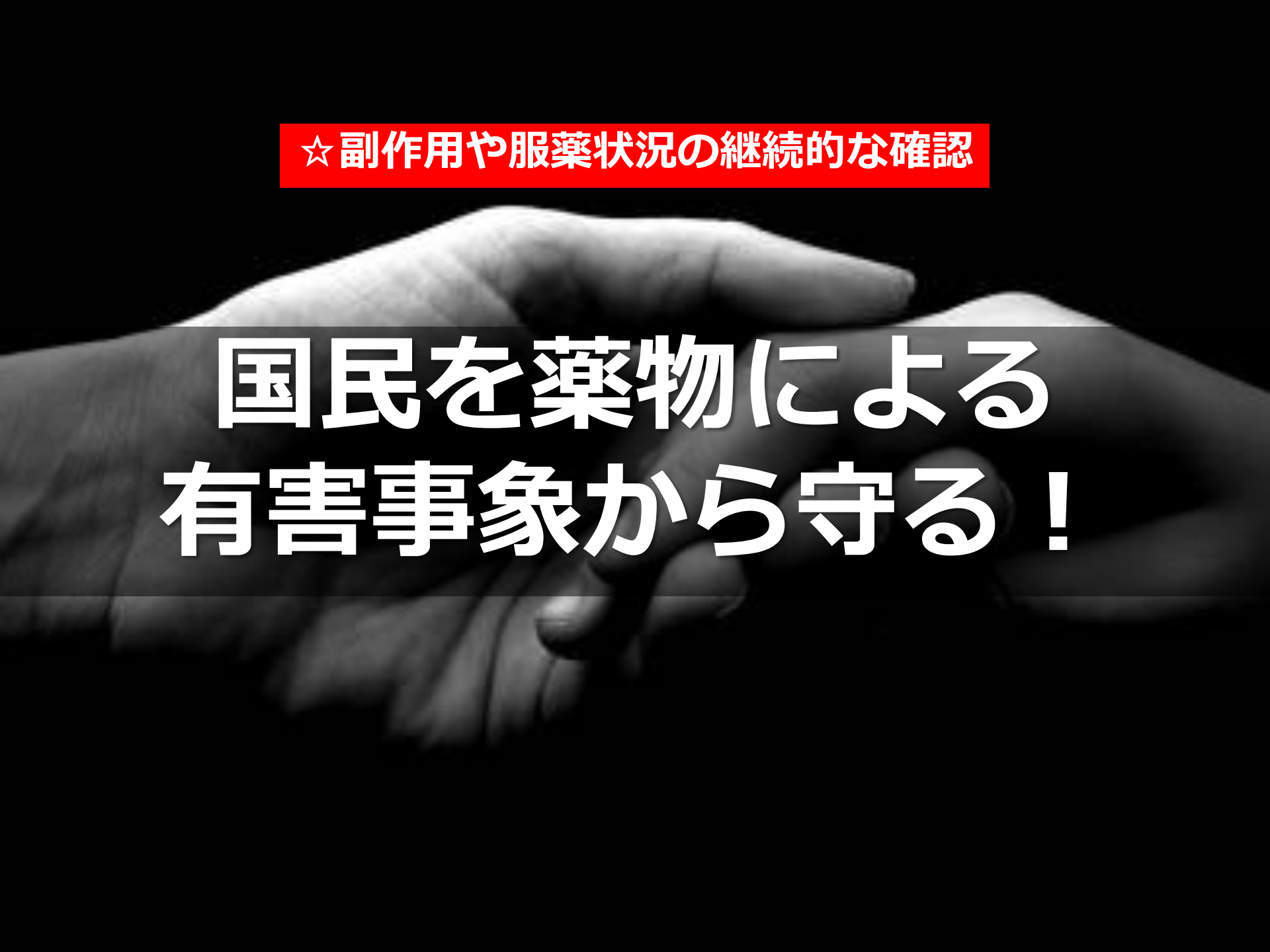


アメリカの大学では自販機で販売されている！

カナダでは、**2009年にインフルエンザH1N1ウイルスが流行した時**、
インフルエンザの予防接種を行う医師や看護師が十分に確保できな
かったため、**薬剤師が予防接種出来るようになった。**
薬剤師は、予防接種のトレーニングを受けた後、5歳以上であれば
誰にでも予防接種を行うことができる。

世界の薬剤師は進化し続けてる！





☆ 副作用や服薬状況の継続的な確認

国民を薬物による
有害事象から守る！

国民を薬物による 有害事象から守る！

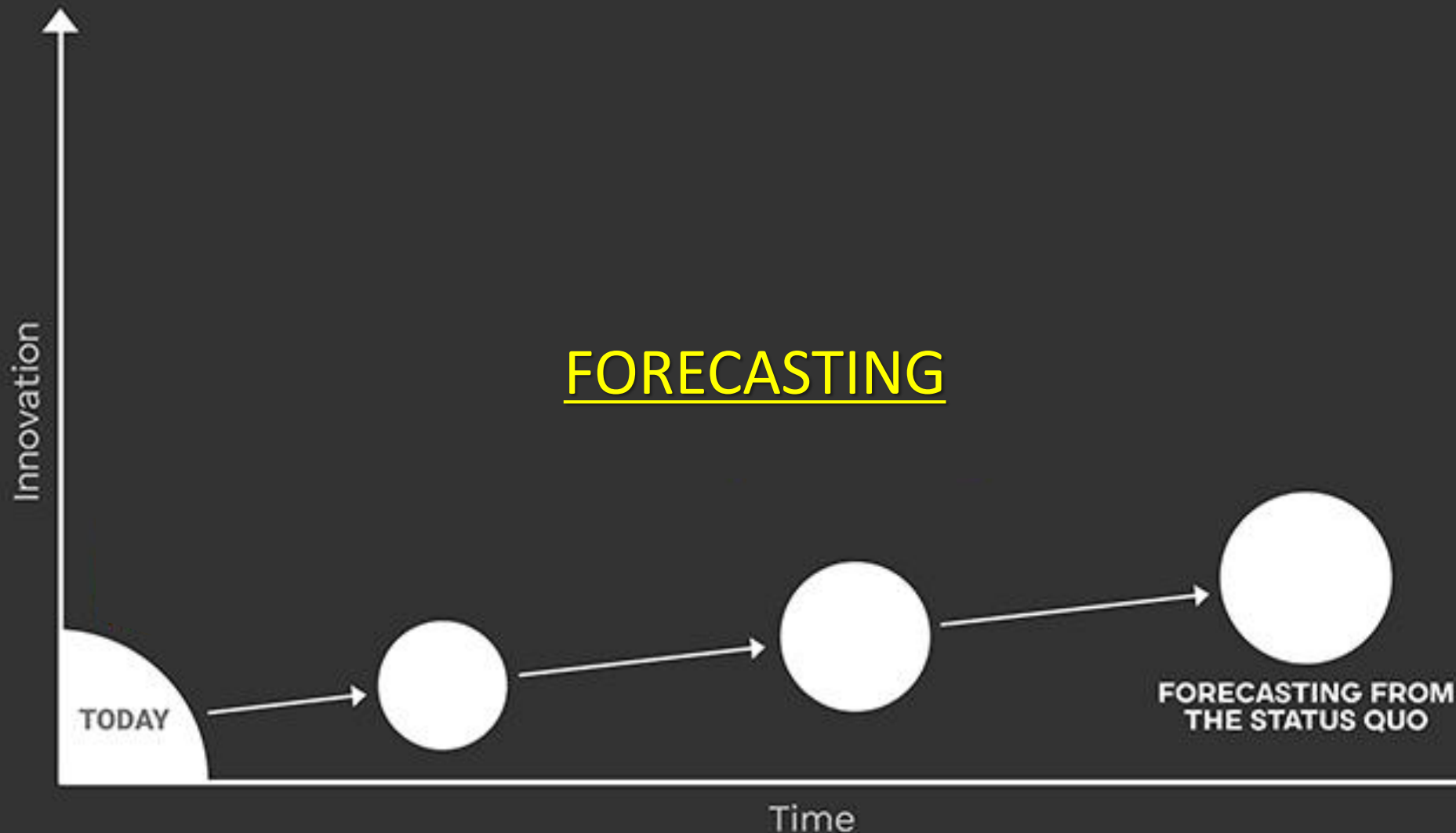
薬局は医薬品供給責任者として
“**効果の最大化**”と“**リスクの最小化**”
を**実現**し、国民皆保険制度を堅持する
社会に必要とされるライフライン！

・・・なのだが、もっと積極的に
そのアウトカムを出していく必要がある

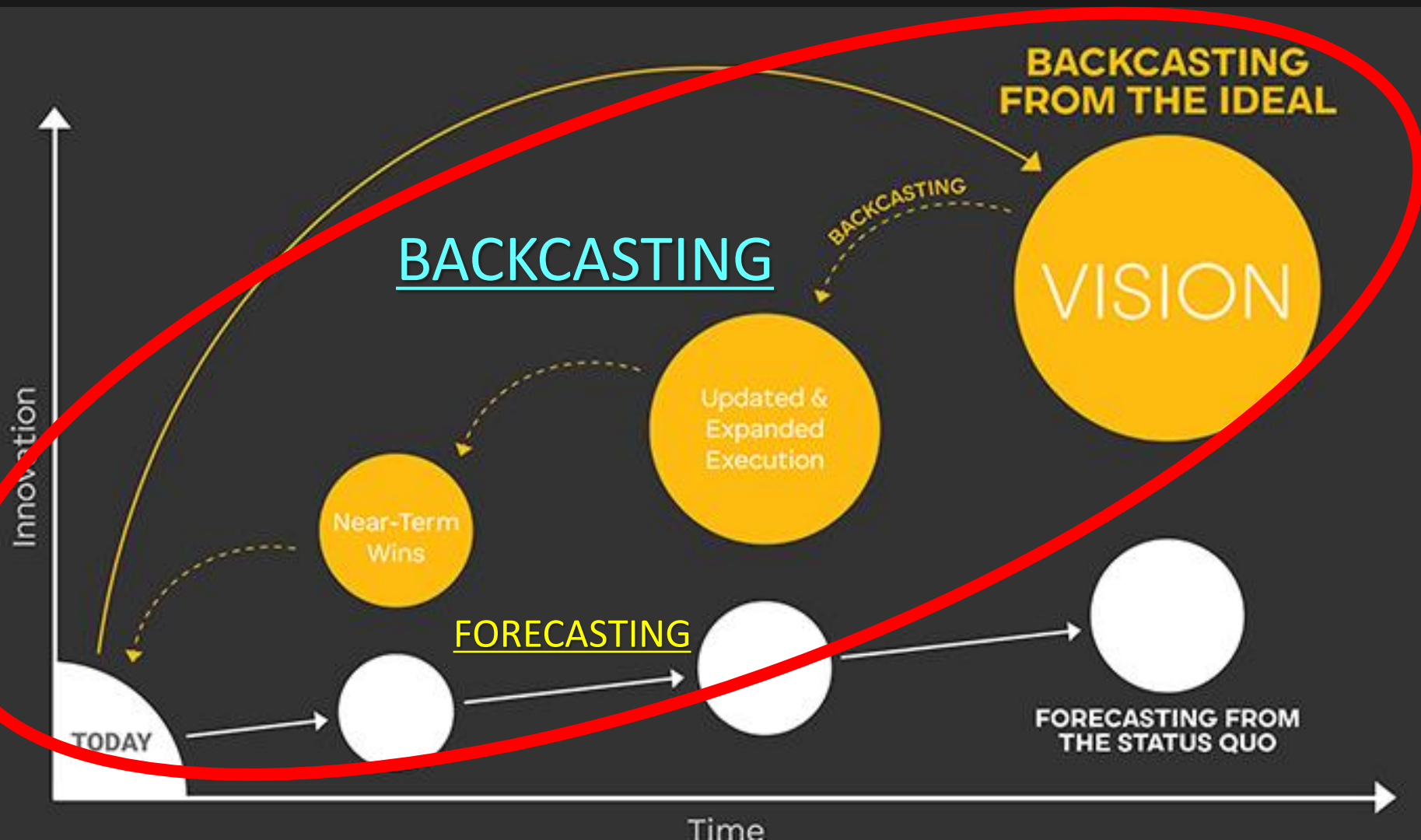
薬局は今、
新しい時代の変化に呼応し
その薬局ならではの特徴！
新しい価値の創出が
求められるようになった！



日本の医薬分業は従前の仕組みを 少しずつ改良しながら進んできた (FORECASTING な手法)



これからは**到達すべき未来の姿**から逆算して
次に打つべき一手を考えていく必要がある！
(BACKCASTING な手法)





Disruption!

変革のための破壊 !!

今時代は確実に変わり始めた！

私たちは発想を変えて来るべき未来に備えよう!!

今は元気だけど健康はちょっと心配、感染も心配・・・そんな
地域の健全な生活者へのアプローチ！

すっかり**処方箋依存の経営**に
依存してしまっている調剤薬局が
果たしてマネタイズを伴った**有料サービス**
を提供できるのか？・・・

これから生活者は

DX

(Digital Transformation) によって
デジタルトランスフォーメーション

CX

(Customer Experience) を求めるようになる！

顧客体験価値

そこで**薬局のイノベーション**！

薬局利用者が「価値がある！」と実感するサービスを
様々な方法で生み出すことが重要になってくる！

CXを目指して薬局をハイブリッド化！



オンライン専従スタッフ！
の活用も考えてみよう！



サイバー店舗を想定する！

店舗のデジタル化による オンライン顧客の獲得！

- ・オンライン対応
- ・LINE等のチャット対応
- ・3大SNS（FB・Twitter・Insta）
のフル活用



電子処方箋の獲得にもつながる



リアル店舗の機能拡充

- ・オリジナルコンテンツの開発

860 4119



Primary Pharmacy
プライマリー ファーマシー

1980

Miyamaedaira

2-15-2

Primary Pharmacy

Phone 854-2011

このビルの上層です。
宮前平内科
クリニック
860-4119

**この薬局にはいろいろなメニューがありますが
処方せんも受け付けます！**

処方せん受付
TEL 854-2011

処方せん受付
プライマリー ファーマシー

「薬局のこれから」について
～薬局を取り巻く情勢～薬剤師はどう動くべきか～
という観点から考えてきたが・・・

1. 本当に時代が変わっている という強い認識を持つ事が必要！

- **薬局のデジタル対応**
必要なのはデジタル化への対応ではなく
多機能の実装備である！

2. 薬局オリジナルコンテンツの装備！

- いわゆるOTC類の物販（物流品）は今後、
ネット、大手量販業者が市場を支配する
- **しかし有事の際の緊急対応品の備蓄 & 供給は**
薬局としての義務！
- **これから薬局に求められる武器は**
オリジナルコンテンツを持つ事である！
(ただし、これはその地域で！で構わない)

アマゾン、医療サービス本格展開 対面診療拡大へ

2022.2.11



アマゾンは19年9月に、「**アマゾン・ケア（Amazon Care）**」と呼ぶ**医療サービス**部門を立ち上げた。試験プロジェクトという位置付けで20年2月にシアトルでサービスを開始。当初の対象は社員とその家族で、**専用アプリを通じ、ビデオ通話とテキストチャットによるオンライン医療相談の提供**を開始した。また、必要に応じて**訪問診療・看護も提供**。訪問場所は社員の自宅のほか、社屋内の診療室も選べるようにし、処方薬の配達サービスも始めた。

その後、ワシントン州全域の社員と家族に対象を拡大。21年3月には規模を全米に広げ、他の企業にも提供すると明らかにした。**今回の発表によると、オンライン医療サービスはすでに全米で利用可能とした。**

A close-up photograph of a person's eye, showing a blue contact lens and long, dark eyelashes. The background is blurred, focusing attention on the eye.

**時代は音もたてずに静かに
でも確実に変化している！**

まるで江戸時代から明治時代に
変わっていくような感じだ！

今までの常識は捨て
新しい価値観で
薬局の新しい可能性を
再構築しよう！

今遭遇している難題は**通過点**！
視点を変え発想を変えれば必ず道は見えてくる！

思い描いた夢より大きな夢は実現出来ない・・・



A man in a green t-shirt and khaki shorts stands with his back to the camera, hands on his hips, looking out over a vast, arid landscape under a clear blue sky. A large, full moon is visible in the upper left corner of the frame.

**自分たちの未来は
自分たちで創る！**

**川崎市薬剤師会は
未来に羽ばたく皆さんを応援します！**

yamaroman@gmail.com